

Kwaliteitsverslag in het kader van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg 2019

	Hoofdstuk	Ervaringen
Situatie, plannen en voornemens	Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	<p>Onze cliënten zijn in alle levensdomeinen uitgangspunt in zorg- en dienstverlening: concretisering van 'cliënt centraal', als uniek persoon met een eigen geschiedenis, eigen toekomst en eigen doelen. De vier thema's compassie, uniek zijn, autonomie en zorgdoelen zijn richtinggevend voor onze zorgverleners bij het verbeteren van kwaliteit bij persoonsgerichte zorg en ondersteuning. We willen weten wie u bent, hoe u leeft. Wat u graag doet en hoe u wilt dat uw dag er uitziet. Vanuit een liefde volle relatie bieden wij begeleiding en ondersteuning, om zo gedrag in goede banen te leiden. Onze zorgmethodiek is hierin leidend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profiel • Omgangadvies • Levensverhaal • Bewonersbespreking (MDO) • Domein 24-uurs rapportage • Welzijnsagenda • Interventies rondom onbegrepen gedrag (beslisboom) • 8 Kernitems • DCM • Signaleringsplan • Zorgleefplan (ik-doelen) <p>Deze zorgmethodiek wordt geborgd middels het MDO, welke 3 maal per jaar voor iedere bewoner heeft plaatsgevonden. Middels een checklist worden de documenten nagelopen en indien nodig bijgesteld. Bij ieder MDO is een SO en psycholoog aanwezig.</p> <p>Met elkaar komen we de 10 klantbeloftes na als het gaat om kwaliteit en kleinschalig zorgen (wonen). Zo thuis mogelijk, welzijn voorop, optimale eigen regie, korte lijntjes en persoonlijke aandacht!</p>
	Wonen en welzijn	<p>Van activiteit naar beleving, enerzijds oog hebben voor optimale levenskwaliteit en welbevinden van cliënten en betrokken naaste (n) en anderzijds gericht zijn op het bevorderen en ondersteunen hiervan. Betreffende de vijf thema's: zingeving, zinvolle dagbesteding, schoon en verzorgd lichaam, familieparticipatie en vrijwilligersinzet, wooncomfort. Dragen wij bij door hier gepaste doelen op te stellen en te werken met een welzijnsagenda passende bij de individuele bewoner. We doen het met de cliënten en niet voor de cliënten. Client zoveel mogelijk de keus geven, vragen naar de passie van de cliënt. Niet alleen kijken naar wat niet goed gaat maar naar wat wel goed gaat. Samen kleine doelen stellen waar je naar toe wilt werken.</p>

Kwaliteitsverslag in het kader van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg 2019

		<p>Een medewerker is volledig vrijgemaakt als dagbestedingscoach om zich geheel te wijden aan o.a. welzijnsactiviteiten en het nog verder bevorderen van een zinvolle dag voor onze bewoners en deelnemers van de dagbesteding. Een belangrijke taak van haar is het team hierbij nog meer toe te rusten en te coachen. De combinatie van zorgmedewerkers en maatschappelijke zorg medewerkers pakt heel goed uit.</p> <p>Verder werken wij met familienet om zo familieleden optimaal te betrekken. Ook is er een familieavond georganiseerd en een 'alzheimer café' voor de contactpersonen van de dagbesteding. Tevens zijn er altijd mogelijkheden voor een gesprek. De zeer korte lijntjes werken hierbij uitnodigend.</p>
Veiligheid		<p>Waarde gedreven zorg en risicomanagement, welke afweging maak je als het gaat om het voeren van de dialoog en afstemming met de cliënt, en de (gezondheids) risico's anderzijds. En welke gevolgen dit heeft voor de manier waarop je als organisatie verantwoording aflegt.</p> <p>Hoe voorkomen wij als organisatie vermijdbare incidenten zoveel mogelijk, en hoe leren wij van veiligheidsincidenten; Valgevaar wordt nadrukkelijk besproken met familie, zo ook afspraken over 'geaccepteerd' vallen, dit staat vermeld in het zorgleefplan. Verder is er veel aandacht voor toezicht. Vrijheidsbeperkende maatregelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afgesloten hek met code; onze boerderij ligt aan een doorgaande weg. En aan de zijde van ons pand is geen trottoir. Daarom is er een hek met een cijfercode als veilige afscheiding tussen de drukke weg en onze tuin. Als een bewoner wenst zich buiten de poort te begeven, dan begeleiden wij ze daarin. • JonkersZorg hanteert cameratoezicht t.b.v. het verhogen van de veiligheid van onze bewoners. Maar ook ter bevordering van de vrijheid. Per bewoner, in samenspraak met de eerste contactpersoon is er een persoonlijk domotica profiel vastgelegd. Van eenieder is een ondertekend toestemmingsformulier (door eerste contactpersoon) aangaande het gebruik camerasysteem aanwezig. In het ZLP is een domotica profiel aanwezig. Welke indien nodig wordt aangepast. <p>Verder proberen wij de vrijheidsbeperkende maatregelen zoveel mogelijk te beperken, indien toch aanwezig dit terug te dringen door te kijken naar alternatieven. De WZD die volgend jaar ingaat is hierbij een belangrijk statement. Medicatie veiligheid, het aftekenen is een aandachtspunt! Echter door een dubbelcheck is het aantal afgenomen. Ook de invoering van een digitale omgeving (per 1 nov.) bevordert de medicatie veiligheid.</p> <p>Overzicht meldingen wordt 4 maal per jaar besproken met de Raad van Toezicht (kwalitatieve kengetallen). Driemaal per jaar, zijn per bewoner, gerelateerd aan het MDO de risico inventarisering afgenomen en besproken.</p>

Kwaliteitsverslag in het kader van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg 2019

	Leren en werken aan kwaliteit	<p>De focus ligt op leren, reflecteren en verbeteren! JonkersZorg geeft vorm aan 'op lerende wijze' zorg dragen voor optimale zorg en verzorging d.m.v.; het onderwerp steeds terug te laten keren tijdens het werkoverleg. Het continue proces van samenwerken/leren en verbeteren komt tot stand, door vastgestelde intervisie bijeenkomsten. Vijfmaal per jaar is er een verpleegkundig overleg, waarbij alle verpleegkundigen (5) aanwezig zijn. Tijdens deze bijeenkomst worden de bewoners op medisch gebied besproken.</p> <p>Het objectief meetbaar maken van kwaliteit van leven van onze bewoners aan de hand van de observatiemethode dementia care mapping (DCM) wordt regelmatig uitgevoerd. Een leidraad hierin is de koppeling aan het MDO. Er zijn 3 medewerkers gecertificeerd dementia care mappers. Verder bezoeken medewerkers gerichte congressen en workshops, waarvan de inhoud middels lesjes zijn teruggekoppeld aan het team o.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Medicatie veiligheid ○ Wondzorg ○ Kwetsbare ouderen <p>Er is een verpleegkundige die de opleiding gerontologie en geriatrie (VGG) heeft afgerond. Dit ter deskundigheidsbevordering van het hele team, het team voorzien van nog meer bagage en kennis betreffende klinische redeneren (ziektebeelden/gedragsaspecten) en de functie van welzijn en zingeving.</p> <p>Kortom: permanente educatie van onze medewerkers behoort tot onze belangrijkste doelstellingen.</p> <p>Middels een kwaliteitsagenda zijn de activiteiten gedurende het jaar 'gevolgd' en afgetekend. Jaarlijks Prezo toetsing, in 2019 wederom gouden keurmerk behaald.</p>
	Leiderschap, governance en management	<p>Aansturing en governance is geregeld, afstemming tussen RVT en RVB heeft 4 maal plaatsgevonden. In 2019 is de nieuwe governance code uitgebreid besproken, voor ons als kleine organisatie gelden de eerste twee principes; goede zorg en waarden & normen. Middels het aanleveren van kengetallen wordt mogelijk risicomanagement gemonitord. In september 2017 is de visie van Rvt en RvB op Good Governance unaniem vastgesteld. De klokkenluidersregeling en de statuten zijn aangepast.</p> <p>Daarnaast heeft JonkersZorg een cliëntenvertegenwoordiger. Tussen cliëntvertegenwoordiger en bestuur vindt regelmatig afstemming plaats. De cliëntenvertegenwoordiger heeft 2 maal deelgenomen aan het overleg met de RvT.</p> <p>Leden Raad van Bestuur zijn dagelijks betrokken/aanwezig bij de primaire zorg.</p>

Kwaliteitsverslag in het kader van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg 2019

<p>Personeelssamenstelling (voldoende en vakbekwaam personeel)</p>	<p>32 medewerkers en 22 vrijwilligers + stagiaires Over de gehele dag van 7.30 – 23.00 zijn er 3 gediplomeerde medewerkers fulltime aanwezig op 14 bewoners, aangevuld met een helpende of stagiaire ook van 7.00 – 23.00. Dus totaal 4 zorgmedewerkers. S 'nachts is er 1 nachtdienst aanwezig + achterwacht.</p> <p>Medisch: Specialist Ouderen Geneeskunde, eigen huisarts, eerste lijn fysio + ergo Psychosociaal: Psycholoog Verpleegkundige: 5 Verzorgende niv. 1 t/m 3: 23 Facilitair: 3 Coach/praktijkbegeleider: 1 Administratief en management: 2 Vrijwilligers: 22</p> <p>De verpleegkundigen en de verzorgenden IG, zijn dit jaar getoetst als het gaat om de verpleegtechnische handelingen door een training en opleidingscentrum in Hoorn (buro TOV). Dit neemt een hele dag in beslag. Tijdens deze dag wordt de theorie doorgenomen er wordt geoefend en tenslotte volgt er een toetsing, zodat de medewerkers bekwaam blijven om de handelingen uit te voeren. Tevens zijn al medewerkers BHV geschoold.</p> <p>Gedurende de diensten is er altijd een verantwoordelijke aanwezig. Tevens altijd een bereikbaarheidsdienst (VPK). De samenstelling van 4 medewerkers op 14 bewoners voldoet aan de wensen en behoeften van onze bewoners.</p>
<p>Gebruik van hulpbronnen</p>	<p>Belanghebbenden binnen JonkersZorg (cliënten/vertegenwoordigers, deelnemers dagbesteding, medewerkers, vrijwilligers). Belanghebbenden buiten JonkersZorg (o.a. zorgkantoor, gemeente, apotheek, huisartsenpraktijk, ROC 's, collega instellingen) JonkersZorg neemt deel aan het Netwerk-dementie Noord-Holland-Noord. We zijn lid van ActiZ. Gebouw is eigendom, onderhoudt in eigen beheer. Maken gebruik van een camerasysteem. Verder zijn wij een zelf/samen sturende organisatie. Geven van scholing en delen van inhoudelijke kennis aan andere zorgorganisaties</p>



Kwaliteitsverslag in het kader van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg 2019

	Gebruik van informatie	<p>Jaarlijkse uitvraag cliëntervaringen georganiseerd, middels CQ. De meting heeft een prachtig resultaat opgeleverd. Score van 9,4. Uitslag besproken met medewerkers, familieleden, cliëntenraad en RvT. Opvolging door het gesprek aan te gaan met familieleden, o.a. eindgesprek</p> <p>Medewerkersraadpleging via Facit, score van 9,0</p> <p>Vrijwilligersraadpleging eigen onderzoek</p> <p>De NPS-score van onze organisatie is 100</p> <p>Gouden Prezo (keurmerk)</p>
--	------------------------	--