



# Kwaliteitsplan JonkersZorg 2021

December 2020



## Voorwoord

Op 13 januari 2017 heeft Zorginstituut Nederland het kwaliteitskader verpleeghuiszorg gepubliceerd. Dit Kwaliteitskader is de kwaliteitsstandaard voor de verpleeghuiszorg. Het is bedoeld om houvast te geven bij het streven naar de beste zorg. Eén van de voorschriften uit dit kwaliteitskader is het uitbrengen van een kwaliteitsplan.

Dit is het kwaliteitsplan van JonkersZorg. Dit kwaliteitsplan is bedoeld voor alle betrokkenen, zoals (toekomstige) bewoners en hun naasten, (toekomstige) medewerkers, cliëntenraad, zorgkantoren, de inspectie en overige stakeholders en geïnteresseerden.

Dit kwaliteitsplan is opgesteld door de bestuurders in samenwerking met onze cliëntvertegenwoordiger, zorgmedewerkers en raad van toezicht.

## Inhoud

Voorwoord .....	2
Profiel van de organisatie.....	4
Zorgvisie en kernwaarden .....	4
Doelgroep .....	4
Locatie/bestuur filosofie .....	5
Personeelsprofiel.....	6
Deskundige zorgverlener.....	7
Persoonsgerichte zorg.....	8
Veiligheid en medicatieveiligheid.....	10
Sturen op kwaliteit .....	11
Plannen 2021.....	13

## Profiel van de organisatie

### Zorgvisie en kernwaarden

JonkersZorg biedt vanuit één stichting aan cliënten met een (WLZ) zorgindicatie verblijf met verzorging, verpleging, begeleiding en activering. Ook coördineert JonkersZorg waar nodig de eventuele behandeling.

Daarnaast biedt JonkersZorg dagopvang en dagbesteding aan thuiswonende cliënten uit de regio op basis van de WMO en de WLZ.

JonkersZorg is een stichting die met goed gekwalificeerd personeel haar cliënten persoonlijke zorg en aandacht biedt.

JonkersZorg is een organisatie die veel waarde hecht aan kwaliteitszorg en wij zullen ons dan ook maximaal inspannen om alle kwaliteitsdoelen te behalen.

Onze kleinschaligheid, opencultuur en korte lijnen helpen ons daarbij.

De visie van onze organisatie is gericht op verhoging van de kwaliteit van leven bij de cliënten. Wij geven persoonsgerichte zorg en begeleiding in onze kleinschalige woonzorgboerderij met als motto 'samen maken we er (weer) iets moois van...'

Het werken vanuit een zeer persoonsgerichte houding dragen hieraan bij, willen weten wat iemands voor- en afkeuren, wensen en behoeften echt zijn. Om vervolgens vanuit de individuele mogelijkheden en beperkingen tot een aanbod op maat te komen, is iets waarop we ons steeds weer richten, en in onze dagelijkse zorg rekening mee houden.

Helaas zullen onze cliënten door allerlei oorzaken lang niet altijd in staat blijken duidelijk aan te geven wat ze nu precies nodig hebben, en wat ze daarin van ons verlangen. Of zij geven juist veel signalen af, maar is het moeilijk om deze te interpreteren. En dat is een uitdaging die niet steeds eenvoudig zal blijken te zijn.

Daarom zijn er hulpmiddelen ontwikkeld die allerlei handvatten bieden in de zoektocht naar de persoonsgerichte, regie bevorderende methode van JonkersZorg. (O.a. signaleringsplan, reflectietool, beslisboom, profiel, DCM).

Werken bij JonkersZorg betekent dat alle betrokkenen gelijkwaardig, open en eerlijk met elkaar omgaan.

Dat iedereen hetzelfde spoor volgt op 'eigenwijze', actief gericht op de kwaliteit van leven van onze cliënten.

Persoonsgerichtheid en het voeren van eigen regie zijn voor ons belangrijke uitgangspunten.

Zegt u 't maar!

### Doelgroep

JonkersZorg heeft 14 kamers in de boerderij. De doelgroep bestaat uit ouderen met een vorm van dementie.

De leeftijd van de bewoners varieert van 64 tot 92 jaar, maar bewoners kunnen ook jonger zijn. Alle bewoners zijn geïndiceerd door het CIZ (Centrum Indicatie Zorg). De zorgzwaarte varieert en is vastgesteld in de zorgprofielen ZP 5 en ZP 7.

De boerderij is verdeeld over 2 woongroepen (6-8) bewoners.

Daarnaast biedt Jonkerszorg dagbesteding, 6 dagen per week aan gemiddeld 14 deelnemers per dag (financiering WLZ/WMO).

Het is vanzelfsprekend dat de personeelsbezetting is afgestemd op de doelgroep en deze in overeenstemming is met de missie en visie van JonkersZorg.

### **Locatie/bestuur filosofie**

JonkersZorg is een locatie met twee wooneenheden in een verbouwde boerderij, op een ruim terrein met een afgesloten hek. Onze boerderij ligt aan een doorgaande weg en aan de zijde van ons pand is er geen trottoir. Daarom is er een hek met een cijfercode als veilige afscheiding tussen de drukke weg en onze tuin (In het kader van de wet zorg & dwang is deze afsluiting van het terrein opgenomen in het zorg leef plan).

Iedere wooneenheid heeft een gezamenlijke woonkamer en een grote (woon) keuken en is bedoeld als verblijf van zes of acht bewoners. Zowel het wonen als de dagbesteding vinden plaats op 1 terrein.

Onze voorziening is ingeschreven in de Kamer van Koophandel.

JonkersZorg, is een financieel gezond bedrijf. De beste zorglevering is ons doel, met daarbij een positief resultaat voor ontwikkelingen en het waarborgen van continuïteit.

De locatie van onze voorziening is landelijk. Deze ligging betekent onder andere dat de cliënten makkelijk alleen of met een verzorgende of familie naar buiten kan. Wandelen in de natuur genietend van onze prachtige tuin of richting het dorp zijn allemaal mogelijk.

## Personeelsprofiel

Ons management bestaat uit een twee hoofdig raad van bestuur. Profiel, een bestuurder tevens voorzitter: zorginhoud, kwaliteit, HR. Strategie 2<sup>e</sup> bestuurder; vastgoed, facilitair en bedrijfsvoering. De raad van toezicht bestaat uit 3 leden. Profiel, voorzitter bestuurlijk en Governance. Profiel lid financiën en profiel lid zorg & kwaliteit.

Verder heeft JonkersZorg een cliënt vertegenwoordiger.

Om de zorg te kunnen bieden conform de zorgvisie en om te voldoen aan de wensen en verlangens van cliënten, voldoen we aan de volgende kenmerken:

37 medewerkers (20 FTE) en 22 vrijwilligers + stagiaires (Jonkerszorg is een erkend leerbedrijf).

Er is een mooie personele mix van helpende, verzorgenden, verpleegkundigen en welzijnsmedewerkers. Er is voldoende bezetting en een laag ziekteverzuim. Er is altijd voldoende kennis en kunde in huis óf in de achterwacht (verpleegkundige). Er zijn per bewoner twee vaste zorgverleners die het zorgplan opstellen, bijstellen, MDO's voorzitten en bij veranderingen de familie informeren. Ook worden er stagiaires en leerlingen opgeleid, hiervoor is er een praktijkbegeleider in huis.

Stichting Jonkers Zorg heeft een platte organisatiestructuur, de lijnen zijn kort en het bestuur is betrokken in de zorg van alledag. Er is een cliëntvertegenwoordiger die de inspraak van cliënten waarborgt. Deze cliëntenvertegenwoordiger vertegenwoordigt als één persoon de cliëntenraad. Wij hanteren de Governance Code Zorg, de aansturing en Governance is geregeld, afstemming tussen RVT en RVB vindt 4 keer per jaar plaats. Tweemaal is de cliënt vertegenwoordiger hierbij aanwezig. Tevens vinden er jaargesprekken Raad van Bestuur en zelfevaluatie Raad van Toezicht plaats.

Voor ons als kleine organisatie gelden de eerste twee principes van de Governance Code Zorg nml;

- Goede zorg
- Waarden & normen

Door het aanleveren van kengetallen wordt mogelijk risicomangement gemonitord.  
Medewerkersraadpleging via Facit, score van 9,0

## Deskundige zorgverlener

Wij zorgen voor voldoende deskundige zorgverleners, afgestemd op de aanwezige cliënten en actuele zorgvragen.

Voor 14 bewoners zijn er over de gehele dag van 7.30 – 23.00, 3 gediplomeerde medewerkers fulltime aanwezig, aangevuld met een helpende of stagiaire ook van 7.00 – 23.00.

S 'nachts is er 1 nachtdienst aanwezig + achterwacht van een Vpk.

Op de dagbesteding zijn er gedurende de dag 3 gediplomeerde medewerkers aanwezig (gemiddeld 14 deelnemers).

Er is altijd iemand aanwezig en/of op afroep die met zijn of haar kennis en vaardigheden aansluit bij de (zorg)vragen en (zorg)behoeften van de cliënten en bevoegd en bekwaam is voor de vereiste zorgtaken.

Zorgverleners maken professionele afwegingen over de benodigde zorg en ondersteuning op basis van gesignaleerde risico's, wensen en behoeften, mogelijkheden en beperkingen van de cliënten.

JonkersZorg heeft de multidisciplinaire zorg voor de cliënten met complexe zorgbehoefte gestructureerd via de (vaste) huisarts en eerstelijnsconsultatie van een vaste specialist ouderengeneeskunde en een psycholoog (beiden van Geriant).

Ook de paramedische zorg is via eerstelijnspraktijken geregeld. De huisarts is de hoofdbehandelaar van de cliënten.

Zorgverleners werken methodisch en leggen dit hele proces inzichtelijk vast in het cliënt dossier.

Naast aanwezigheid SO tijdens het MDO, is de inzet SO in 2020 meer gecontinueerd en gestructureerd, door maandelijks consultatie o.a. voor beoordeling medicatie. Daarnaast 8 uur beschikbaarheid voor ad-hoc situaties.

JonkersZorg zorgt voor een passend aanbod aan scholing.

Voor 2021 staat in ieder geval het proces, rondom de WZD (Wet Zorg en Dwang) verder vorm te geven. Het implementeren en eigen maken van de MediCheck app is in 2020 uitgevoerd.

Tevens hopen we dat er in 2021 weer gerichte congresbezoeken kunnen worden afgelegd, en dat we kleine workshops en klinische lessen kunnen organiseren.

Er wordt gezorgd voor een passend aanbod aan scholingen. BHV en verpleegtechnische handelingen worden jaarlijks geschoold.

## Persoonsgerichte zorg

Zorgverleners kennen de wensen, voorkeuren, zorgbehoefte, mogelijkheden en beperkingen van onze cliënten goed. Wij hechten eraan om de zorg en ondersteuning voor iedere cliënt op maat te maken.

De cliënten ervaren nabijheid, geborgenheid, vertrouwen en begrip. Zij worden ten aller tijde met respect behandeld.

Onze zorgleefboerderij en omgeving sluiten goed aan op de wensen en zorgvragen van onze cliënten. Zij hebben de mogelijkheid om zich op eigen initiatief over het terrein te bewegen. In de tuin en huiskamers zijn verschillende plaatsen om te zitten. Cliënten hebben de mogelijkheid om gezelschap op te zoeken of zich juist af te zonderen.

Cliënten voeren, binnen hun mogelijkheden, zelf regie over leven en welbevinden.

Onze cliënten zijn in alle levensdomeinen uitgangspunt in zorg- en dienstverlening: concretisering van 'cliënt centraal', als uniek persoon met een eigen geschiedenis, eigen toekomst en eigen doelen. De waarde voor de cliënt is dat wij weten wie de cliënt is!

Vier thema's zijn richtinggevend voor onze zorgverleners bij het verbeteren van kwaliteit bij persoonsgerichte zorg en ondersteuning;

- Compassie: nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip
- Uniek zijn: gezien worden in persoonlijke context, eigen identiteit
- Autonomie: behoud van eigen regie over leven en persoonlijk welbevinden ook bij zorg in de laatste levensfase
- Zorgdoelen: Iedere cliënt heeft afspraken over en inspraak bij de doelen ten aanzien van zijn/haar zorg, behandeling en ondersteuning

Kortom vanuit een liefdevolle relatie begeleiding en ondersteuning bieden, om zo gedrag in goede banen te leiden.

Betreffende de vijf thema's:

### 1. *Zingeving*

Er is bij zorgmedewerkers aandacht voor specifieke levensvragen zoals omgaan met verlies van functies, eenzaamheid, rouw, depressie, ouderdom en invulling van de laatste levensfase.

### 2. *Zinvolle dagbesteding*

Iedere cliënt kan een leven leiden dat zo veel mogelijk persoonlijk passend is. Er wordt bij de tijdsbesteding rekening gehouden met verschil in behoefte aan ondersteuning en zorg.

### 3. *Schoon en verzorgd lichaam*

Iedere cliënt ontvangt naar eigen wens en behoefte en in overleg met diens naasten de dagelijkse persoonlijke verzorging van lichaam en kleding (o.a. bed, bad, toiletgang, haardracht, make-up, bril, gehoorapparaat, kledingkeuze).



#### 4. Familieparticipatie en vrijwilligersinzet

JonkersZorg geeft naasten en andere betrokkenen uit het sociale netwerk van de cliënt de ruimte om in de zorg en ondersteuning te participeren. En onze vrijwilligers helpen bij activiteiten en kunnen activiteiten initiëren, zoals wandelen, fietsen, koken, gesprekken voeren, terrasje pakken, etc. Twee keer per jaar wordt een familiebijeenkomst en een bijeenkomst voor vrijwilligers georganiseerd. Deze bijeenkomsten hebben zowel een educatief als een sociaal karakter.

#### 5. *Wooncomfort:*

Gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting

Verder dragen wij bij door op de thema's gepaste doelen te stellen en te werken met een welzijnsagenda passende bij de individuele cliënt.

In het belang van de cliënten; zoveel mogelijk de keus geven en vragen naar de passie van de cliënten. Niet kijken naar wat niet goed gaat maar naar wat wel goed gaat. Samen kleine doelen stellen waar je naar toe wilt werken.

Er is een medewerker die voor een deel van haar taken volledig is vrijgemaakt als dagbestedingscoach. Om zich geheel te wijden aan o.a. welzijnsactiviteiten en het nog verder bevorderen van een zinvolle dag voor onze cliënten. Een belangrijke taak van haar is het team hierbij nog meer toe te rusten en te coachen. Familie/contactpersonen worden van de activiteiten via Familienet op de hoogte gehouden en stellen dit zeer op prijs!

Kortom samen geven wij richting aan waardevolle zorg. Clientvertegenwoordiger/medezeggenschap, inspraak is goed geregeld. Middels goede samenwerking en (formele/informele) overleg (de weg is laagdrempelig).

CQ geeft een gemiddelde score van 9,4!

## Veiligheid en medicatieveiligheid

Veiligheid, risico's van cliënten worden constant afgewogen tegen de kwaliteit van leven.

### *Veiligheid*

Streven naar optimale veiligheid heeft een hoge prioriteit. Het voortdurend streven naar veiligheid zien wij bij JonkersZorg niet los van andere belangrijke waarden.

Waarde gedreven zorg en risicomanagement, welke afweging maak je als het gaat om het voeren van de dialoog en afstemming met de cliënt, en de (gezondheid) risico's anderzijds.

En welke gevolgen heeft dit voor de manier waarop je als organisatie verantwoording aflegt.

Hoe voorkomen wij als organisatie vermijdbare zoveel mogelijk, en hoe leren wij van veiligheidsincidenten?

Valgevaar wordt nadrukkelijk besproken met familie, zo ook afspraken over 'geaccepteerd' vallen, dit staat vermeld in het zorgleefplan. Verder is er veel aandacht voor toezicht. JonkersZorg geeft cliënten bewegingsvrijheid, de vrijheid om naar buiten te gaan en zich vrij te bewegen, hiermee laten we zien dat veiligheid en vrijheid goed samengaan. Ook beperkt dit het gebruik van psychofarmaca.

Als vrijheid beperkende maatregelen worden toegepast dan gaat dit met de grootst mogelijke terughoudendheid. Bij toepassing wordt dan altijd beoordeeld welke VBM de minste impact heeft op het welzijn van de cliënt, zonder de veiligheid uit het oog te verliezen. Indien VBM worden toegepast, wordt dit besproken met de cliënt en diens naasten en met de huisarts die hiervoor tekent.

### *Medicatieveiligheid*

We analyseren de MIC-meldingen tijdens de werkoverleggen 5 keer per jaar daarbij besteden we aandacht aan de oorzaken van eventuele medicatiefouten en bespreken hoe dit te voorkomen. Bijvoorbeeld door het inzetten van diverse interventies (o.a. na je dienst de lijst samen nakijken) is het aftekenen van de medicatie beter geborgd.

Door het gebruik van Medi-Check zijn de MIC-meldingen rondom medicatie afgenomen.

De toenemende zorgzwaarte (onbegrepen gedrag) laat zien dat er meer agressie meldingen zijn.

Door het opstellen van een signaleringsplan, het afnemen van een DCM, observaties en maandelijks overleg met de SO is de verwachting dat deze meldingen afnemen.

Aangaande mondzorg en decubitus: Er vindt regelmatige monitoring plaats van huid(letsel), voedingstoestand, mondzorg en incontinentieletsel bij alle bewoners. Voor ieder MDO wordt er sowieso een risicoanalyse ingevuld.

Veiligheid houdt niet alleen zorginhoudelijke veiligheid in. Andere veiligheidseisen waaraan wij aandacht besteden zijn veiligheid van hulpmiddelen, brandveiligheid, de aanwezigheid van een ontruimingsplan, voedselveiligheid en drinkwaterveiligheid.

## Sturen op kwaliteit

Bij JonkersZorg wordt de kwaliteit en veiligheid van de zorg bewaakt, beheerst en systematisch verbeterd. We werken met een terugkerend patroon van planning, uitvoering, controle en bijstelling van werkzaamheden.

De focus ligt dan ook op blijven leren, blijven ontwikkelen, evalueren/reflecteren en weer verbeteren!

JonkersZorg geeft vorm aan 'op lerende wijze' zorg dragen voor optimale zorg en verzorging d.m.v.; het onderwerp steeds terug te laten keren tijdens het werkoverleg.

Het continue proces van samenwerken/leren en verbeteren komt tot stand, door vastgestelde intervisie bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten is er ruimte om te reflecteren op de zorg die wordt geboden.

Er is een kwaliteitsagenda aanwezig welke zorgvuldig wordt nagestreefd en afgetekend.

In overeenstemming met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg onderscheiden we vier elementen die het leren en werken aan kwaliteit bevorderen:

### *1. Kwaliteitsmanagementsysteem*

We werken met het kwaliteitsmanagementsysteem PREZO.

PREZO is hét werk- en denkmodel voor de zorg waarin de resultaten voor de cliënt het uitgangspunt vormen.

De focus ligt daarom tijdens een audit sterk op de praktijk. Dit betekent dat het auditteam veel rondloopt in de praktijk. Ze observeren, voeren gesprekken en bekijken registraties en instrumenten. In november 2019 hebben wij wederom het Gouden Keurmerk behaald.

### *2. Kwaliteitsplan/verslag*

Vanuit het kwaliteitsplan volgt een kwaliteitsverslag het kwaliteitsverslag zal gebaseerd zijn op de evaluatie van de doelstellingen en inhoud van het kwaliteitsplan. De conceptverslagen bespreken we vóór vaststelling met de cliëntvertegenwoordiger, medewerkers en RvT.

### *3. Werken in de praktijk aan verbeteren*

- Medewerkers, de verpleegkundigen en de verzorgenden IG, worden jaarlijks getoetst als het gaat om de verpleegtechnische handelingen door een training en opleidingscentrum in Hoorn.  
Zodat de medewerkers weer bekwaam zijn om de handelingen uit te voeren.  
Voor bewoners is dit heel fijn daar de vaste, herkenbare medewerkers de soms vervelende handelingen zelf kunnen uitvoeren.
- Tevens zijn al onze medewerkers BHV geschoold, wat de veiligheid voor onze bewoners ten goede komt.
- Vijf keer per jaar hebben we intervisie, een methode waarmee onze medewerkers elkaar helpen om beter te worden in hun werk.
- Tijdens de werkoverleggen (vijf keer per jaar) is er ruimte ingebouwd voor deskundigheidsbevordering. Dit gebeurt middels het presenteren door en voor medewerkers. De onderwerpen die aan de orde komen worden opgedaan tijdens het bezoeken van gerichte congressen en workshops.

- Het objectief meetbaar maken van kwaliteit van leven van onze bewoners aan de hand van de observatiemethode dementia care mapping (DCM) wordt ook regelmatig uitgevoerd. Een leidraad hierin is de koppeling aan het MDO.
- Er zijn 3 medewerkers gecertificeerd als dementia care mapper
- Er is 1 verpleegkundige die de opleiding gerontologie en geriatrie (VGG) heeft afgerond. Dit ter deskundigheidsbevordering van het hele team, het team voorzien van nog meer bagage en kennis betreffende klinische redeneren (ziektebeelden/gedragsaspecten) en de functie van welzijn en zingeving.
- Aandacht voor aanpassingen m.b.t. deskundigheidsbevordering tgv COVID-19. Er zijn inmiddels 2 VPK-en geïnstrueerd om bij bewoners zelf een test uit te voeren.

Kortom: permanente educatie van onze medewerkers behoort tot onze belangrijkste doelstellingen.

#### *4. Lerend netwerk*

Lerend netwerk; wij geven gastlessen met betrekking tot persoons gerichte zorg op de ROC 's.

Ook worden wij door het jaar heen regelmatig benaderd door partijen/organisaties welke geïnteresseerd zijn in onze visie en missie.

Tevens bieden wij aan vele stagiaires een stageplek, wat ook uitwisseling van informatie/leerdoelen de zorg ten goede komt.

JonkersZorg neemt deel aan het Netwerk-dementie. Heeft hierbij een actieve rol voor het organiseren van de dementie-kennisparade. Vanuit deze rol wordt er veel kennis vergaard waar de kwaliteit omtrent onze zorg weer baat bij heeft.

We zijn lid van ActiZ en actief lid van de werkgroep Alzheimercafé. De onderwerpen die daar aan de orde komen laten we ook terugkomen tijdens familieavonden bij JonkersZorg.

## Plannen 2021

Groeiende zorgvraag door de vergrijzing, behoefte om langer thuis te wonen.

Perspectief vanuit het zorgkantoor (inkoopbeleid 2021-2023) op de ouderenzorg/verpleeghuiszorg bestaat uit 5 kernelementen:

- Informeren van cliënten
- Voldoende beschikbare goede zorg
- Zorg dichtbij huis
- Zinnige zorg & innovatie
- Duurzame betaalbare zorg

Geijkt aan deze items gaat Stichting JonkersZorg daar een toekomstige invulling aangeven. Door onze visie op de toekomst, o.a. het realiseren van een tweede locatie, wil Stichting JonkersZorg aan de slag om deze uitdaging aan te gaan. En in ieder geval te voorzien met dit project in:

- Voldoende beschikbare goede zorg  
*Creëren van een gedifferentieerd aanbod, wonen, logeren, deeltijd wonen en dagbesteding*
- Zorg dichtbij huis
- Duurzame betaalbare zorg
- Toenemende vraag naar logeren (deeltijd verblijf).  
Maatschappelijke probleem; de tendens is dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Wij bieden dagbesteding, als aanvulling daarop het logeren maakt het 'plaatje' compleet.
- Logeren en deeltijdverblijf verkleint de overstap van zorgthuis naar een volledige opname. En ontlast de mantelzorger.
- Het bieden van logeren en deeltijdverblijf, draagt bij aan de kwaliteit van leven en verlaagt de kosten van de zorg (betaalbare zorg).
- Door onze huidige kleine bezetting en goede zorg is er een zeer geringe doorstroom. Dit komt de wachtlijst niet ten goede. Door uitbreiding meer plaatsingsmogelijkheden. Kortom terugdringen van de olopende wachttijden.
- Vernieuwing, uitbreiding van product (logeren) geeft potentie voor medewerkers.
- Meerdere mensen laten deelnemen aan onze mooie zorg!
- De toekomst van de ouderenzorg (groeiende groep hulpbehoevende ouderen) is geen vraagstuk voor de branche, maar voor de hele maatschappij op deze manier dragen wij ons steentje bij.

Er is in 2020 veel gedaan aan het lerend netwerk. Zo zijn er door Corona mooie werkoverleggen ontstaan met andere aanbieders in de regio Noord-Holland Noord. Daarnaast wordt er deelgenomen aan Radicale vernieuwing VPH-zorg. Onderdeel bestuurlijk leernetwerk, waar met acht zorgorganisaties gesproken wordt over allerlei actuele thema's in de zorg. Ook wordt deelgenomen aan het platform, zorg en welzijn van de Gemeente Opmeer. In 2021 worden deze contacten voortgezet!

Stichting JonkersZorg sluit zich in 2021 aan bij het Field Lab. Nieuwe zorgmedewerkers leren vanuit de praktijk waarbij ze één dag les krijgen op locatie. Praktijk en theorie worden gekoppeld waarbij intervisie een belangrijke plek inneemt. Jonkerszorg gaat in 2021, 2 collega's opleiden (BBL). Dit betreft niveau 3, 2 maal 24 uur.

Om ons wooncomfort en top-zorg te blijven garanderen; voor 2021 extra inzet medewerkers (0,5 fte) op welzijn. Toegepast op de toenemende zorgvraag van de cliënten. Ruimte voor nog meer 1 op 1 begeleiding.

Met de uitbreiding (1,8 fte) personeel woonzorgboerderij/dagbesteding willen we nog meer tijd en aandacht voor het welzijn van de cliënten bieden.

Tevens ook het behoud van zittend personeel, voorkomen van ziekmeldingen geleidelijke afbouw bewerkstelligen.

JonkersZorg is samen met een collega zorginstelling bezig om een nieuw ECD te ontwikkelen. De voortgang met betrekking tot de ontwikkeling van een nieuw zorgdossier krijgt steeds meer vorm. Een belangrijk uitgangspunt in het zorgdossier wordt; wie ben ik?

Persoonsgerichtheid staat centraal; niet per se de ziekte maar het wonen en welzijn. Dit sluit helemaal aan op de visie van Jonkerszorg en op de nieuwe zorgstandaard dementie. De verwachting is dat het ECD in Q2 2021 operationeel wordt.

Kortom Jonkers Zorg groeit in zijn ontwikkeling. De organisatie heeft een lerend karakter, met de plannen voor 2021 wordt hier nog meer vorm aan gegeven.