



# Kwaliteitsverslag JonkersZorg 2020

Mei 2021



## Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsverslag 2020 van Stichting JonkersZorg.

De basis voor dit kwaliteitsverslag ligt in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg dat op 13 januari 2017 is gepresenteerd door het Zorginstituut Nederland.

In dit verslag beschrijft Stichting JonkersZorg haar resultaten welke voortvloeien uit het kwaliteitsplan met het uitgangspunt samen lerend verbeteren, en hoe deze resultaten terugvloeien naar de betrokkenen binnen Stichting JonkersZorg.

Dit alles met als doel dat bewoners, cliënten, naasten, vrijwilligers, medewerkers en deelnemers van de dagbesteding goede kwaliteit van zorg- en dienstverlening bij Stichting JonkersZorg ervaren.

Aandacht voor kwaliteit en kwaliteitsverbetering wordt als een continu proces gezien wat vraagt om systematisch leren en verbeteren door alle betrokkenen bij stichting JonkersZorg.

Het kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag zijn daarbij ondersteunend en sluiten aan bij de begrotings- en jaarplancyclus van Stichting JonkersZorg.

Het Kwaliteitsverslag 2020 bevat een beschrijving van de organisatie/locatie, doelgroep, personeelsprofiel, persoonsgerichte zorg. Maar bevat ook een omschrijving van en toelichting op beleid en maatregelen m.b.t. de kwaliteit en veiligheid. Tevens is er aandacht voor de impact van corona.

Het verslag is, voordat het definitief werd vastgesteld, voorgelegd en aan de Raad van Toezicht en de cliëntvertegenwoordiger.

Het kwaliteitsverslag is bedoeld voor alle betrokkenen, zoals (toekomstige) bewoners en hun naasten, (toekomstige) medewerkers, cliëntvertegenwoordiger, zorgkantoren, de inspectie en overige stakeholders en geïnteresseerden.

Het kwaliteitsverslag is opgesteld door de bestuurders in samenwerking met onze cliëntvertegenwoordiger en raad van toezicht.

## Inhoud

Voorwoord .....	2
Profiel van de organisatie.....	4
Zorgvisie en kernwaarden .....	4
Doelgroep .....	4
Locatie/bestuur filosofie .....	4
Personeelsprofiel.....	5
Deskundige zorgverlener.....	6
Persoonsgerichte zorg.....	7
Veiligheid en medicatieveiligheid.....	10
Sturen op kwaliteit .....	12

## Profiel van de organisatie

### Zorgvisie en kernwaarden

JonkersZorg biedt vanuit een stichting aan cliënten met een (WLZ) zorgindicatie verblijf met verzorging, verpleging, begeleiding en activering. Ook coördineert JonkersZorg waar nodig de eventuele behandeling. Daarnaast biedt JonkersZorg dagopvang en dagbesteding aan thuiswonende cliënten uit de regio op basis van de WMO en de WLZ.

JonkersZorg is een stichting die met goed gekwalificeerd personeel haar cliënten persoonlijke zorg en aandacht biedt.

JonkersZorg is een organisatie die veel waarde hecht aan kwaliteitszorg en wij zullen ons dan ook maximaal inspannen om alle kwaliteitsdoelen te behalen.

Onze kleinschaligheid, opencultuur en korte lijnen helpen daarbij.

De visie van onze organisatie is gericht op verhoging van de kwaliteit van leven bij de cliënten. Wij geven persoonsgerichte zorg en begeleiding in onze kleinschalige woonzorgboerderij met als motto 'samen maken we er (weer) iets moois van...'

Het werken vanuit een zeer persoonsgerichte houding dragen hieraan bij; willen weten wat iemands voor- en afkeuren, wensen en behoeften echt zijn. Om vervolgens vanuit de individuele mogelijkheden en beperkingen tot een aanbod op maat te komen, is iets waarop we ons steeds weer richten, en in onze dagelijkse zorg rekening mee houden.

### Doelgroep

JonkersZorg heeft 14 kamers in de boerderij. De doelgroep bestaat uit ouderen met een vorm van dementie. De zorgzwaarte varieert en is vastgesteld in de zorgprofielen ZZP 5 en ZZP 7.

Daarnaast biedt Jonkerszorg dagbesteding, 6 dagen per week aan gemiddeld 12 - 14 deelnemers per dag (financiering WLZ/WMO).

Het is vanzelfsprekend dat de personeelsbezetting is afgestemd op de doelgroep en deze in overeenstemming is met de missie en visie van JonkersZorg.

### Locatie/bestuur filosofie

JonkersZorg is een locatie met twee wooneenheden in een verbouwde boerderij, op een ruim terrein met een afgesloten hek. Onze boerderij ligt aan een doorgaande weg en aan de zijde van ons pand is er geen trottoir. Daarom is er een hek met een cijfercode als veilige afscheiding tussen de drukke weg en onze tuin.

Iedere wooneenheid heeft een gezamenlijke woonkamer en een grote (woon) keuken en is bedoeld als verblijf van zes of acht bewoners. Zowel het wonen als de dagbesteding vinden plaats op 1 terrein.

Jonkerszorg is ingeschreven in de Kamer van Koophandel.

JonkersZorg is een financieel gezond bedrijf. De beste zorglevering is ons doel, met daarbij een positief resultaat voor ontwikkelingen en het waarborgen van continuïteit.

De locatie van onze voorziening is landelijk. Deze ligging betekent onder andere dat de cliënten makkelijk alleen of met een verzorgende of familie naar buiten kan. Wandelen in de natuur genietend van onze prachtige tuin of richting het dorp zijn allemaal mogelijk.

Insteek is om mensen langer thuis te laten wonen. Wij willen daarom meer mensen deel laten nemen aan onze prachtige visie en missie + zorgmethodiek/expertise op het gebied van dementie.

Daarbij denkend aan logeren, of deeltijd wonen.

Wij zijn het afgelopen jaar druk bezig geweest om logeermogelijkheden voor cliënten met een psychogeriatrische zorgvraag te creëren/te onderzoeken, dit omdat wij hier heel graag een toekomstige invulling aan willen geven.

Er heeft onderhandeling plaatsgevonden voor het realiseren van een tweede locatie, voor Stichting JonkersZorg, echter nog niet met het gewenste resultaat.

De Interne uitbreiding van diensten ook voor deelnemers dagbesteding ter ontlasting mantelzorgers (kapper, pedicure, schoonheidsspecialiste) is inmiddels gerealiseerd.

## Personeelsprofiel

Ons management bestaat uit een twee hoofdig raad van bestuur. De raad van toezicht bestaat uit 3 leden. Verder heeft JonkersZorg een cliënt vertegenwoordiger.

Om de zorg te kunnen bieden conform de zorgvisie en om te voldoen aan de wensen en verlangens van cliënten, voldoen we aan de volgende kenmerken:

36 medewerkers (19 FTE) en 22 vrijwilligers + stagiaires (Jonkerszorg is een erkend leerbedrijf).

Wij hanteren de Governance Code Zorg, de aansturing en Governance is geregeld, afstemming tussen RVT en RVB vindt 4 keer per jaar plaats. Tweemaal is de cliënt vertegenwoordiger hierbij aanwezig.

Voor ons als kleine organisatie gelden de eerste twee principes van de Governance Code Zorg nml;

- Goede zorg
- Waarden & normen

Door het aanleveren van kengetallen wordt mogelijk risicomanagement gemonitord.

Medewerkersraadpleging via Facit 2020, score van 8,5

## Deskundige zorgverlener

Wij zorgen voor voldoende deskundige zorgverleners, afgestemd op de aanwezige cliënten en actuele zorgvragen.

Voor 14 bewoners zijn er over de gehele dag van 7.30 – 23.00, 3 gediplomeerde medewerkers fulltime aanwezig, aangevuld met een helpende of stagiaire ook van 7.30 – 23.00.

S 'nachts is er 1 nachtdienst aanwezig + achterwacht van een vpk.

Op de dagbesteding zijn er gedurende de dag 3 gediplomeerde medewerkers aanwezig (gemiddeld 12 - 14 deelnemers). Door corona zijn de groepen aanzienlijk verkleind naar 10 personen.

Er is altijd iemand aanwezig en/of op afroep die met zijn of haar kennis en vaardigheden aansluit bij de (zorg)vragen en (zorg)behoeften van de cliënten en bevoegd en bekwaam is voor de vereiste zorgtaken.

Zorgverleners maken professionele afwegingen over de benodigde zorg en ondersteuning op basis van gesignaleerde risico's, wensen en behoeften, mogelijkheden en beperkingen van de cliënten.

JonkersZorg heeft de multidisciplinaire zorg voor de cliënten met complexe zorgbehoefte gestructureerd via de (vaste) huisarts en eerstelijnsconsultatie van een vaste specialist ouderengeneeskunde en een psycholoog (beiden van Geriant).

Ook de paramedische zorg is via eerstelijnspraktijken geregeld. De huisarts is de hoofdbehandelaar van de cliënten.

Zorgverleners werken methodisch en leggen dit hele proces inzichtelijk vast in het cliënt dossier.

De aanwezigheid van de specialist ouderengeneeskunde en psycholoog zijn gecontinueerd en gestructureerd, door maandelijks consultatie o.a. voor beoordeling medicatie. Daarnaast 8 uur beschikbaarheid voor ad-hoc situaties.

Dit verloopt inmiddels na volle tevredenheid van beide kanten.

JonkersZorg zorgt voor een passend aanbod aan scholing. Voor 2020 stond in ieder geval het proces rondom de WZD (Wet Zorg en Dwang) op het programma, en het implementeren van de MediCheck app. MediCheck app is inmiddels geheel eigen gemaakt.

Door corona zijn de congresbezoeken minimaal geweest, online hebben er enkele plaatsgevonden o.a. het jaarlijks dementie congres vanuit Nursing.

BHV heeft in kleine groepen plaatsgevonden, de verpleegtechnische handelingen worden in 2021 geschoold. Verder zijn er 3 collega's geschoold in het examineren in de beroepspraktijk conform de WACKER-methode (ROC Hoorn).

## Persoonsgerichte zorg

Stichting JonkersZorg voldoet aan werken aan de kwaliteit van persoonsgerichte zorg en ondersteuning, zoals gesteld in het Kwaliteitskader. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning is geen nieuw begrip voor JonkersZorg. JonkersZorg werkt al lange tijd met het zorgleefplan, waarbij de cliënt als mens het vertrekpunt is voor de zorg en ondersteuning.

Door goede contractafspraken met Geriant is de multidisciplinaire samenwerking verbeterd. Inspelen op de toenemende complexiteit van zorg, toegespitst op het omgaan met onbegrepen gedrag. Zijn items waar veel aandacht aan is besteed.

Zorgverleners kennen de wensen, voorkeuren, zorgbehoefte, mogelijkheden en beperkingen van onze cliënten goed. Wij hechten eraan om de zorg en ondersteuning voor iedere cliënt op maat te maken.

De cliënten ervaren nabijheid, geborgenheid, vertrouwen en begrip. Zij worden te allen tijde met respect behandeld.

Onze zorgleefboerderij en omgeving sluiten goed aan op de wensen en zorgvragen van onze cliënten. Zij hebben de mogelijkheid om zich op eigen initiatief over het terrein te bewegen. In de tuin en huiskamers zijn verschillende plaatsen om te zitten. Cliënten hebben de mogelijkheid om gezelschap op te zoeken of zich juist af te zonderen.

Cliënten voeren, binnen hun mogelijkheden, zelf regie over leven en welbevinden.

Onze cliënten zijn in alle levensdomeinen uitgangspunt in zorg- en dienstverlening: concretisering van 'cliënt centraal', als uniek persoon met een eigen geschiedenis, eigen toekomst en eigen doelen. De waarde voor de cliënt is dat wij weten wie de cliënt is!

Vier thema's zijn richtinggevend voor onze zorgverleners bij het verbeteren van kwaliteit bij persoonsgerichte zorg en ondersteuning;

- Compassie: nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip
- Uniek zijn: gezien worden in persoonlijke context, eigen identiteit
- Autonomie: behoud van eigen regie over leven en persoonlijk welbevinden ook bij zorg in de laatste levensfase
- Zorgdoelen: Iedere cliënt heeft afspraken over en inspraak bij de doelen ten aanzien van zijn/haar zorg, behandeling en ondersteuning

Kortom vanuit een liefdevolle relatie, begeleiding en ondersteuning bieden, om zo gedrag in goede banen te leiden.

Onze klantbelofte is niet alleen extern, maar geldt ook zeker intern!

Dus wat wij naar buiten beloven wordt binnen/intern dagelijks hard aan gewerkt.

De inzet van extra personeel, toegepast op de toenemende zorgvraag van de cliënten, betekent ruimte voor nog meer 1 op 1 begeleiding. Waardoor er nog meer tijd en aandacht voor het welzijn van de cliënten is. Ook het behoud van vaste eigen collega's, en het streven naar een laag verzuim (2,85%) heeft zeer goed uitgedaan!

De inbreng van de cliënten en diens familie/contactpersoon doet ertoe om de zorgverlening goed af te stemmen op diens behoeften. Met de cliënt en familie wordt op regelmatige basis besproken of de zorg- en behandelafspraken worden nagekomen en of de zorg aan de wensen en behoeften voldoet.

Tweemaal per jaar tijdens het MDO, wordt met het aanwezige disciplinaire team en familie het zorgplan uitgebreid besproken en indien nodig bijgesteld.

Naast goede zorg en ondersteuning, vinden wij wonen en welzijn belangrijk voor onze cliënten. We streven ernaar dat de wensen en verlangens van de cliënten zoveel mogelijk kunnen worden waargemaakt. Om voor de cliënten een zinvolle dag te creëren zijn we dagelijks bezig om van een activiteit een beleving voor de cliënten te maken. Door enerzijds oog te hebben voor optimale levenskwaliteit en welbevinden van cliënten en betrokken naaste (n) en anderzijds gericht zijn op het bevorderen en ondersteunen hiervan.

Betreffende de vijf thema's:

#### 1. *Zingeving*

Er is bij zorgmedewerkers aandacht voor specifieke levensvragen zoals omgaan met verlies van functies, eenzaamheid, rouw, depressie, ouderdom en invulling van de laatste levensfase.

#### 2. *Zinvolle dagbesteding*

Iedere cliënt kan een leven leiden dat zo veel mogelijk persoonlijk passend is. Er wordt bij de tijdsbesteding rekening gehouden met verschil in behoefte aan ondersteuning en zorg.

#### 3. *Schoon en verzorgd lichaam*

Iedere cliënt ontvangt naar eigen wens en behoefte en in overleg met diens naasten de dagelijkse persoonlijke verzorging van lichaam en kleding (o.a. bed, bad, toiletgang, haardracht, make-up, bril, gehoorapparaat, kledingkeuze).

#### 4. *Familieparticipatie en vrijwilligersinzet*

JonkersZorg geeft naasten en andere betrokkenen uit het sociale netwerk van de cliënt de ruimte om in de zorg en ondersteuning te participeren. En onze vrijwilligers helpen bij activiteiten en kunnen activiteiten initiëren, zoals wandelen, fietsen, koken, gesprekken voeren, terrasje pakken, etc. Twee keer per jaar wordt een familiebijeenkomst en een bijeenkomst voor vrijwilligers georganiseerd. Deze bijeenkomsten hebben zowel een educatief als een sociaal karakter.

#### 5. *Wooncomfort:*

Gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting

Verder dragen wij bij door op de thema's gepaste doelen te stellen en te werken met een welzijnsagenda passende bij de individuele cliënt.

In het belang van de cliënten; zoveel mogelijk de keus geven en vragen naar de passie van de cliënten. Niet kijken naar wat niet goed gaat maar naar wat wel goed gaat. Samen kleine doelen stellen waar je naar toe wilt werken.

We hebben een medewerker die voor een deel van haar taken volledig is vrijgemaakt als dagbestedingscoach. Om zich geheel te wijden aan o.a. welzijnsactiviteiten en het nog verder bevorderen van een zinvolle dag voor onze cliënten. Een belangrijke taak van haar is het team hierbij



nog meer toe te rusten en te coachen. Familie/contactpersonen worden van de activiteiten via Familienet op de hoogte gehouden en stellen dit zeer op prijs!

Kortom samen geven wij richting aan waardevolle zorg. Clientvertegenwoordiger/medezeggenschap, inspraak is goed geregeld. Middels goede samenwerking en (formele/informele) overleg (de weg is laagdrempelig).

CQ geeft een gemiddelde score van 9,4!

## Veiligheid en medicatieveiligheid

Veiligheid, risico's van cliënten worden constant afgewogen tegen de kwaliteit van leven.

### *Veiligheid*

Streven naar optimale veiligheid heeft een hoge prioriteit. Het voortdurend streven naar veiligheid zien wij bij JonkersZorg niet los van andere belangrijke waarden.

Waarde gedreven zorg en risicomanagement, welke afweging maak je als het gaat om het voeren van de dialoog en afstemming met de cliënt, en de (gezondheid) risico's anderzijds.

En welke gevolgen heeft dit voor de manier waarop je als organisatie verantwoording aflegt.

Hoe voorkomen wij als organisatie vermijdbare risico's zoveel mogelijk, en hoe leren wij van veiligheidsincidenten.

Valgevaar wordt nadrukkelijk besproken met familie, zo ook afspraken over 'geaccepteerd' vallen, dit staat vermeld in het zorgleefplan. Verder is er veel aandacht voor toezicht. JonkersZorg geeft cliënten bewegingsvrijheid, de vrijheid om naar buiten te gaan en zich vrij te bewegen, hiermee laten we zien dat veiligheid en vrijheid goed samengaan. Ook beperkt dit het gebruik van psychofarmaca.

Als vrijheid beperkende maatregelen worden toegepast dan gaat dit met de grootst mogelijke terughoudendheid. Bij toepassing wordt dan altijd beoordeeld welke VBM de minste impact heeft op het welzijn van de cliënt, zonder de veiligheid uit het oog te verliezen. Indien VBM worden toegepast, wordt dit besproken met de cliënt en diens naasten en met de huisarts die hiervoor tekent.

Medicatie veiligheid; we analyseren de MIC-meldingen tijdens de werkoverleggen 5 keer per jaar daarbij besteden we aandacht aan de oorzaken van eventuele medicatiefouten en bespreken hoe dit te voorkomen. Bijvoorbeeld door het inzetten van diverse interventies (o.a. na je dienst de lijst samen nakijken) is het aftekenen van de medicatie beter geborgd.

Aangaande mondzorg en decubitus: Er vindt regelmatige monitoring plaats van huid(letsel), voedingstoestand, mondzorg en incontinentieletsel bij alle bewoners. Voor ieder MDO wordt er sowieso een risicoanalyse ingevuld.

Veiligheid houdt niet alleen zorginhoudelijke veiligheid in. Andere veiligheidseisen waaraan wij aandacht besteden zijn veiligheid van hulpmiddelen, brandveiligheid, de aanwezigheid van een ontruimingsplan, voedselveiligheid en drinkwaterveiligheid.

Het aantal mic meldingen t.o.v. 2019 zijn met betrekking tot vallen en medicatie gedaald.

Daarentegen zijn het aantal mic meldingen t.a.v. agressie gestegen. Dit is inherent aan de toename van de zorgvraag als het gaat om onbegrepen/complex gedrag.

De uitbraak van het coronavirus in 2020 zette onze samenleving op z'n kop en heeft een enorme invloed op mensen met dementie en hun naasten, zo ook bij JonkersZorg. Hoe kun je iemand van wie het brein hapert deze situatie uitleggen?

Een zeer spannende periode waarin wij er alles aan gedaan hebben om het virus buiten de deur te houden. Gelukkig is dit gelukt! Hier zijn wij iedereen heel dankbaar voor...

De bewoners hielden zich onder de omstandigheden heel goed! Eigenlijk heerste er een serene rust.

De heerlijke tuin en het prachtige weer hielpen hier natuurlijk bij!

Samen voeren we het huishouden, verzorgen we de dieren en de planten in de tuin.

Op deze manier kwamen we zo, met elkaar, de dagen goed door!

De dagbesteding is enkele weken dicht geweest. Dit heeft grote nadelige gevolgen gehad voor het thuisfront van enkele deelnemers. Er zijn momenten geweest dat we aan twee deelnemers dagbesteding boden.

Zowel met familieleden van de boerderij als de familie en deelnemers van de dagbesteding is er veelvuldig contact geweest om deze periode toch door te komen. Ons digitale platform 'Familienet' was een fijn middel om dit contact te onderhouden.

## Sturen op kwaliteit

Bij JonkersZorg wordt de kwaliteit en veiligheid van de zorg bewaakt, beheerst en systematisch verbeterd. We werken met een terugkerend patroon van planning, uitvoering, controle en bijstelling van werkzaamheden.

De focus ligt dan ook op blijven leren, blijven ontwikkelen, evalueren/reflecteren en weer verbeteren!

JonkersZorg geeft vorm aan 'op lerende wijze' zorg dragen voor optimale zorg en verzorging d.m.v.; het onderwerp steeds terug te laten keren tijdens het werkoverleg. Het continue proces van samenwerken/leren en verbeteren komt tot stand, door vastgestelde intervisie bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten is er ruimte om te reflecteren op de zorg die wordt geboden, waarbij ook moeilijke dilemma's aan de orde komen.

Door corona hebben we nauwelijks kunnen overleggen in teamverband. Dit vond plaats in kleine groepjes.

Er is een kwaliteitsagenda aanwezig welke zorgvuldig wordt nagestreefd en afgetekend.

In overeenstemming met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg onderscheiden we vier elementen die het leren en werken aan kwaliteit bevorderen:

### *1. Kwaliteitsmanagementsysteem*

We werken met het kwaliteitsmanagementsysteem PREZO. Hebben het gouden keurmerk behaald. PREZO is hét werk- en denkmodel voor de zorg waarin de resultaten voor de cliënt het uitgangspunt vormen.

De focus ligt daarom tijdens een audit sterk op de praktijk. Dit betekent dat het auditteam veel rondloopt in de praktijk. Ze observeren, voeren gesprekken en bekijken registraties en instrumenten. In 2021 gaan we over op het model Prezo-Care. Dit is een nieuw model waarbij wordt uitgegaan van de verhalen uit de alledaagse praktijk. Verhalen van bewoners, deelnemers, maar ook van hun naasten, de zorgprofessionals, bestuurders, vrijwilligers en ondersteuners.

### *2. Kwaliteitsplan/verslag*

Vanuit het kwaliteitsplan volgt een kwaliteitsverslag het kwaliteitsverslag zal gebaseerd zijn op de evaluatie van de doelstellingen en inhoud van het kwaliteitsplan. De conceptverslagen bespreken we vóór vaststelling met de cliëntvertegenwoordiger, medewerkers en RvT. Dit heeft begin mei plaatsgevonden.

### *3. Werken in de praktijk aan verbeteren*

- Medewerkers, de verpleegkundigen en de verzorgenden IG, worden jaarlijks getoetst als het gaat om de verpleegtechnische handelingen door een training en opleidingscentrum in Hoorn.  
Zodat de medewerkers weer bekwaam zijn om de handelingen uit te voeren.  
Voor bewoners is dit heel fijn daar de vaste, herkenbare medewerkers de soms vervelende handelingen zelf kunnen uitvoeren.
- Tevens zijn al onze medewerkers BHV geschoold, wat de veiligheid voor onze bewoners ten goede komt.
- Vijf keer per jaar hebben we intervisie, een methode waarmee onze medewerkers elkaar helpen om beter te worden in hun werk.
- Tijdens de werkoverleggen (vijf keer per jaar) is er ruimte ingebouwd voor deskundigheidsbevordering. Dit gebeurt middels het presenteren door en voor

medewerkers. De onderwerpen die aan de orde komen worden opgedaan tijdens het bezoeken van gerichte congressen en workshops.

- Het objectief meetbaar maken van kwaliteit van leven van onze bewoners aan de hand van de observatiemethode dementia care mapping (DCM) wordt ook regelmatig uitgevoerd. Een leidraad hierin is de koppeling aan het MDO.
- Er zijn 3 medewerkers gecertificeerd als dementia care mappers
- Er is een verpleegkundige die de opleiding gerontologie en geriatrie (VGG) heeft afgerond. Dit ter deskundigheidsbevordering van het hele team, het team voorzien van nog meer bagage en kennis betreffende klinische redeneren (ziektebeelden/gedragsaspecten) en de functie van welzijn en zingeving.

Kortom: permanente educatie van onze medewerkers behoort tot onze belangrijkste doelstellingen. Voor 2021 staan er diverse opleidingen gepland.

Samen met een collega zorgaanbieder zijn we bezig met de ontwikkeling van een nieuw zorgdossier. Een belangrijk uitgangspunt in het zorgdossier wordt; wie ben ik? Persoonsgerichtheid staat centraal; niet per se de ziekte maar het wonen en welzijn. Dit sluit helemaal aan op onze visie en op de zorgstandaard dementie. De voortgang van het dossier heeft in 2020 steeds meer vorm gekregen.

#### *4. Lerend netwerk*

Er is in 2020 veel gedaan aan het lerend netwerk. Zo zijn er door Corona mooie werkoverleggen ontstaan met andere aanbieders in de regio Noord-Holland Noord. Daarnaast wordt er deelgenomen aan Radicale vernieuwing VPH-zorg. Onderdeel zorgonderwijs en bestuurlijk leernetwerk, betreffende het laatste item; met acht zorgorganisaties wordt er gesproken over allerlei actuele thema's in de zorg.

Ook wordt deelgenomen aan het platform, zorg en welzijn van de Gemeente Opmeer.

In 2021 worden deze contacten voortgezet!

Tevens geven wij gastlessen met betrekking tot persoons gerichte zorg op de ROC 's of worden we gevraagd te examineren. Ook bieden wij aan vele stagiaires een stageplek, wat ook uitwisseling van informatie/leerdoelen de zorg ten goede komt.

In 2021 sluiten wij ons aan bij het fieldlab opleiden kleinschalige dementiezorg.

JonkersZorg neemt deel aan het Netwerk-dementie. Heeft hierbij een actieve rol bij het organiseren van de dementie-kennisparade. Vanuit deze rol wordt er veel kennis vergaart waar de kwaliteit omtrent onze zorg weer baat bij heeft. In 2021 gaan we deelnemen aan de kerngroep.

We zijn lid van ActiZ en actief lid van de werkgroep Alzheimercafé. De onderwerpen die daar aan de orde komen laten we ook terugkomen tijdens familieavonden bij JonkersZorg.